

PARA TURISTAS JAPONESES

日本から来られた皆様へ

～スペインへようこそ～

安全にご旅行していただくために

スペインでは、スリ、置き引きなどの犯罪が多発しています。皆様が被害に遭わず、快適なご旅行の一助となるようこのパンフレットを作成しました。是非お読み頂ければ幸いです。

Embajada del Japón en España
在スペイン日本国大使館

日本人旅行者を狙った最近の主な犯罪

スリ

ケチャップなどの液体をかける、または話しかけるなどして注意をそらした際に、鞆の中から財布やパスポートなどの貴重品を盗みます。

【対策】

複数の知らない者に取り囲まれたり、話しかけられたりしたら、大声を出すか、すぐにその場から移動しましょう。常に自分の荷物に注意を払うよう心がけてください。

置き引き

ホテルのロビーや朝食会場、レストランなどで荷物を置いたまま席を離れた時や、注意をそらした際に、鞆などを持ち去ります。

【対策】

荷物を足元に置いた場合でも、気がつかない内に持ち去られることがあります。食事中であっても、荷物は体から離さないようにするなど、注意を払うようにしてください。

ホテルのロビーや朝食会場は、宿泊客以外も入ることができるオープンスペースです。気を抜かずに持ち物を管理してください。

犯罪被害に遭ってしまったら・・・

〇ケガをされていませんか？

救急車（112）を呼ぶか、周りの人に助けを求めましょう。

☆助けて Socorro（ソコロ）

☆泥棒 Ladrón（ラドロン）

〇警察署（comisaría：コミサリア）に被害届（denuncia：デヌンシア）を出されましたか？

最寄りの警察署で被害を届け出ましょう。

なお、次の電話番号では日本語による被害の届け出が可能です。（後日、警察署に出頭し、署名する必要があります。）

Tel：902-102-112

マドリードの主な警察署

〇スペイン広場周辺：中央警察署
（Comisaría de Centro）

Calle Leganitos, 19 / Tel：91-548-7985

〇アトーチャ駅構内：アトーチャ駅警察署
（Comisaría de Estacion Atocha）

Estación Atocha S/N / Tel：91-527-4627

〇プラド美術館周辺：レティーロ警察署
（Comisaría de Retiro）

Calle Huertas, 76-78 / Tel：91-322-1021

〇大使館周辺：チャンベリ警察署
（Comisaría de Chamberí）

Calle Rafael Calvo, 33 / Tel：91-322-3268

○クレジットカードなどを盗まれた場合、利用停止や
緊急カード再発行の連絡をされましたか？

【主なクレジットカード会社のフリーダイヤル】

- AMEX 900-994-446
- VISA 900-998-947
- MasterCard 900-971-231
- JCB 900-978-178
- DC 00-800-3770-1818

○パスポートを盗まれた場合や援護が必要な場合、大使館に連絡し、必要な案内を受けましょう。(24 時間対応)

【パスポート作成に必要な書類等】

- 6ヶ月以内の戸籍謄(抄)本
 - ※ 日本からメールか FAX で大使館に送ってもらってください。
 - ※ パスポート申請の際は、戸籍謄(抄)本のオリジナルを日本から郵送することが必要です。詳しくは大使館までお問い合わせください。
- 警察発行の被害届 (Denuncia)
- 日本のパスポート用写真 2 葉
 - ※ 6ヶ月以内に撮影されたもの、駅構内等にあるスピード写真は不可、寸法 縦 45mm×横 35mm、顔の寸法 34±2mm、無帽で正面を向いたもの。
(注意！！) スペインのパスポート写真とはサイズが違いますのでご注意ください。
- 帰国便の E チケットの写し
 - ※ 「帰国のための渡航書」申請の場合のみ必要。

犯罪被害が多発している場所

○空港、バスターミナル

空港ロビーやバスターミナルのベンチなどでは、荷物の置き引きが多発しています。荷物からは目を離さないようにしてください。

○地下鉄の駅構内、車内

背負った鞆等から貴重品を抜き取るスリが多発しています。階段やエスカレーターの上昇時にも注意が必要です。

○レストラン、ファストフード店

置き引きが発生しています。荷物を目の届かないところに置かないようにしましょう。やむを得ず、荷物を足下などに置く場合は、常に荷物が身体の一部と接し、荷物を確認出来る状態におきましょう。

○ホテル

宿泊客を装った犯人が出没しています。ロビーや朝食会場でのスリ、置き引きに注意してください。

○マドリード中心街などの観光地 (マヨール広場、
プエルタ・デル・ソル、グランビア通り、プラド
美術館周辺)

人混みに紛れ、スリが出没しています。また、写真撮影を行う際には、足下などに荷物を置かず、しっかりと手に持つようにしましょう。人混みの中ではリュックサックを前に持つ、ファスナに南京錠を付けるなどの対策も有効です。

犯罪に遭わないために

- ◎ 外出時は極力荷物を持ち歩かないようにしましょう。荷物を持ち歩く場合は、リュックサックは前に持つ、ショルダーバッグはファスナに常に手をかけるなど警戒を怠らないようにし、貴重品は分散させましょう。
- ◎ 親しげに声をかけてくる見知らぬ人を簡単に信用せず、勧められた飲食物を不用意に口にしないようにしましょう。睡眠薬などが入れられている恐れがあります。
- ◎ 食事する際は、手荷物を他のテーブルやイスの上、背もたれ、足元などに放置しないようにしましょう。
- ◎ 液体をかけられても荷物は身体から離さず、ホテルなど安全な場所に移動しましょう。

【緊急時の連絡先】

在スペイン日本国大使館

TEL : 91-590-7600

FAX : 91-590-1343

住所 : Calle Serrano, 109, 28006, Madrid

メール : consulado@md.mofa.go.jp

☆ご旅行の際は「たびレジ」のご登録をお忘れなく！